

« Un progiciel de gestion intégré est un préalable mais il ne restitue pas de l'information cohérente ou intelligente. Raison pour laquelle, la mise en œuvre d'une plateforme décisionnelle, seule capable de donner du sens aux données, m'est apparue comme une nécessité, Cognos étant dans ce domaine l'éditeur le mieux fourni avec une offre très conviviale de surcroît ».

Christophe Desroy, CFO de Flexico

Flexico booste son PGI au décisionnel

Fondé en 1950, le groupe Flexico est devenu le leader européen de l'emballage souple refermable. Disposant de l'offre la plus variée en matière de solutions techniques, Flexico répond aux exigences de la plupart des marchés tels que l'alimentaire, le textile, l'hygiène-santé-beauté, le bazar (jardinage, électronique...) ou bien encore le grand public (sachets ménagers...).

Grâce à son service Recherche et Développement très structuré, la société est capable de s'adapter aux contraintes de conditionnement du client pour lui garantir la solution « clé en main » la plus compétitive et la plus innovante. Aujourd'hui, Flexico est un groupe européen de 700 personnes, capable d'accompagner, en toute sécurité, ses clients à l'international.

« Ces dernières années, la société s'est beaucoup développée, surtout par croissance externe, précise Christophe Desroy, CFO de Flexico. Nous accusons un retard sur nos processus : ils n'ont pas évolué aussi vite que la société. Fort de ce constat, dès 2004 nous avons commencé à mettre en place des outils pour fédérer les processus du groupe en commençant par le progiciel de gestion intégré. Mais dès mon arrivée dans la société, j'ai défendu l'idée qu'un PGI allait forcément de pair avec une plate-forme décisionnelle ». Pour Christophe Desroy, trop de gens pensent en effet qu'un PGI sait tout faire mais dans les faits « il ne permet pas de restituer une information cohérente et intelligente, seule le décisionnel est capable de le faire. » Dès 2006, Flexico attaque donc son projet décisionnel et opte alors pour Query Studio, ReportNet, et Cognos Planning.

Des données plus fiables pour mieux gérer les clients

En mai 2006, soit cinq mois après le lancement du projet, la première phase était opérationnelle. Réalisée avec le concours du prestataire BGF Consulting et d'une équipe interne composée d'un chef de projet sponsor :

Zone géographique :

Europe

Secteur :

Industrie

Besoins :

- Information homogène, fiable, accessible rapidement depuis le PGI
- Croiser l'information sur des critères objectifs et pertinents
- Des données accessibles aussi pour les itinérants (commerciaux).

Solution:

- Cognos Planning
- Solution Cognos Business Intelligence.

Bénéfices:

- Accélération des phases de conception et construction. La DSI moins sollicitée.
- Réduction considérable des délais de production
- Rationalisation et fiabilisation des données : unicité et pérennité.

Christophe Desroy, d'un chef de projet fonctionnel et d'un informaticien, cette première phase couvrait uniquement la partie commerciale : chiffre d'affaires par ligne de produit par année, statistiques de ventes par commerciaux, etc. Destinées à 25 utilisateurs, ces premières applications s'appuient sur Cognos Query Studio et Cognos ReportNet. Pour mettre en œuvre cette première étape, Flexico a utilisé les bonnes vieilles méthodes comme aime le souligner Christophe Desroy : « l'interview des utilisateurs préalable à la rédaction d'un cahier des charges est une méthode éprouvée alors pourquoi vouloir réinventer la roue ? ». Bien que néophyte sur ce type de projet, la société n'a pas

vraiment rencontré de difficulté particulière et ce principalement grâce à l'expertise de son intégrateur. « Ce n'est pas toujours facile de cerner les besoins, » explique Christophe Desroy. « BGFI Consulting a dans ce cadre été d'une aide précieuse. En outre, notre société est complexe en raison notamment de son historique par croissance externe. La mise en œuvre de notre PGI n'est d'ailleurs pas encore terminée, ce qui pose des problèmes de cohérence des données entre autres. Résultat, la première version de notre datawarehouse n'était pas complète, mais nous avons très rapidement réagi et apporté les compléments nécessaires. »

Cognos pour la convivialité d'une offre très complète

Ayant déjà eu l'occasion d'éprouver l'offre de Cognos dans sa précédente société, Christophe Desroy a souhaité renouveler cette expérience chez Flexico. « Cognos propose en effet des outils d'une grande convivialité qui facilitent l'adhésion des utilisateurs, explique le CFO de la société. L'offre est également très riche et surtout intégrée ce qui facilite la mise œuvre et limite les coûts en développement. Enfin, Cognos est particulièrement performant sur l'analyse multidimensionnelle, critère très important pour nous ». Flexico doit en effet analyser son activité en fonction de nombreux axes (clients, marché, sites de productions, etc.), raison pour laquelle la société a dès le départ opté pour Cognos Query Studio.

Au programme, la couverture de nouveaux domaines fonctionnels et la mise en œuvre de Cognos Planning. « Mais d'ores et déjà, nous tirons les bénéfices de nos premières applications, » estime Christophe Desroy. « Les utilisateurs ont plus confiance dans leurs données. Typiquement, on ne m'appelle plus pour vérifier une information. Par ailleurs, ils peuvent croiser leurs données à volonté et ainsi disposer d'informations plus pertinentes pour mieux gérer leurs clients. En d'autres termes, ils ont clairement gagné en efficacité ». Enfin, dernier avantage et non des moindres selon Christophe Desroy, les utilisateurs ne sont plus dépendants des équipes informatiques pour gérer leurs états, libérant ainsi par la même occasion les techniciens pour d'autres tâches purement informatiques.

A propos de BGFI Consulting

BGFI Consulting est Partenaire certifié sur toute l'offre de l'éditeur Cognos.

BGFI Consulting, spécialiste du conseil et de l'ingénierie informatique, se positionne sur l'offre Performance Management de Cognos et aide les entreprises dans la valorisation de leurs systèmes d'information. Les consultants experts de BGFI Consulting sont spécialistes des solutions Cognos 8 Business Intelligence et proposent une offre complète de services destinée à garantir une mise en œuvre réussie de vos projets tout en vous accompagnant dans l'optimisation de vos performances.

Pour plus d'informations : www.bgficonsulting.com