

# RAY SAI RAPORTOINNIN PELAAMAAN



## JOUSTAVA JA MONIPUOLINEN COGNOS-RATKAISU AUTTAA RAY:TÄ HYÖDYNTÄMÄÄN TEHOKKAASTI LIIKETOIMINTATietoja JA OHJAAMAAN TOIMINTAA.

Raha-automaattiyhdistys (RAY) on julkisoikeudellinen yhdistys, jonka tehtävänä on hankkia pelitoiminnalla varoja vapaaehtoisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen työn tukemiseen. Tätä varten RAY:llä on yksinoikeus raha-automaatti- ja kasinopelitoimintaan sekä kasinon pitoon Suomessa.

RAY:n itsensä on pidettävä tarkasti huolta siitä, että sen käytännön toiminta vastaa kaikilta osiltaan yhteisöjen tuomioistuimen vahvistamia vastuullisuuden vaatimuksia. RAY:n yhteiskuntavastuuseen kuuluu esimerkiksi se, että RAY tulouttaa koko pelitoimintansa tuoton terveyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistämiseen ja toimii taloudellisesti tehokkaasti.

Myös liiketoimintatietojen pyörittämisessä RAY on pyrkinyt tehokkaisiin työkaluihin. RAY:n liiketoimintaraportit ja -analyysit hoituvat Cognosin toimittamalla järjestelmällä.

### YHTENÄINEN JÄRJESTELMÄ HELPOTTAA RAPORTOINTIA

Cognos ja RAY ovat tehneet yhteistyötä jo vuodesta 1993 lähtien. Uusia teknisiä ominaisuuksia on lisäksi vuosien varrella sitä mukaa kun käyttäjämäärät, vaatimukset ja seuranta-alueet ovat kasvaneet.

RAY:n monitahoisesta liiketoiminnasta syntyy valtava määrä tietoa. Cognos-järjestelmän kattavien raporttien ja analyysien avulla RAY pystyy seuraamaan liiketoimintansa erilaisia muuttujia ja tarkastelemaan toiminnan prosesseja.

“Cognosin toimittama kokonaisratkaisu antaa meille välineitä prosessien kehittämiseen ja tehostamiseen. Järjestelmä on tehnyt liiketoimintatietojen

raportoinnin helpoksi”, sanoo RAY:n järjestelmä-asiantuntija Juha Sääksjärvi.

Liiketoimintatiedot kerätään ja yhdistellään RAY:n organisaatiosta sekä monista operatiivisista lähdejärjestelmistä yhteismitalliseksi raportointia ja analysointia varten. Sen jälkeen Cognosin joustava raportointiratkaisu mahdollistaa tiedon jakelun, analysoinnin ja erilaisten näkymien luomisen tiedon käyttäjille. Raporteilla on luotu tarkastelunäkökulmia lukuisiin eri tarpeisiin ja tilanteisiin. Tärkeimpiä seuranta-alueita ovat markkinointi, peliautomaattien kunnossapito, rahaliikenne, avustustoiminta sekä kasinotoiminta.

### COGNOS-KONSULTIT AUTTAVAT AMMATTITAITOILLA

“Cognosin ratkaisu on erittäin kattava. Pystymme seuraamaan toiminnan eri osa-alueita reaaliajassa ja reagoimaan ongelmakohtiin nopeasti”, Sääksjärvi kertoo.

Ratkaisun kautta voi tarkastella vaikkapa tietoja pelikoneiden hyvinvoinnista ja keskituotosta, asiakasvirtoja sekä avustustilastoja. Juha Sääksjärvi painottaa valmiiden raporttipohjien tärkeyttä.

“Tarjoamme käyttäjille valmiin kokonaiskonseptin, jotta heidän ei tarvitse sukkuloida tietomassojen sekamelskassa. Lisäksi yhtenäiset raportit tukevat yhtenäisiä prosesseja ja toimintamalleja.”

Mallit ovat etupäässä Cognosin konsulttien tekemiä. Juha Sääksjärven mukaan heiltä on löytynyt joustavuutta ja ammattitaitoa myös pikaisten korjausten ja muutosten tekemiseen.

“Vaikka pohjatyö on tehty, on raporteissa vielä hienosäätöä. Parannettavaa ja kehitettävää löytyy jatkuvasti. Onneksi Cognosin arkkitehtuuri on suunniteltu skaalautuvaksi ja mukautuvaksi sekä kasvavia käyttäjämääriä että uusia käyttötarkoituksia varten.”

## KATSE TULEVAISUUDESSA

Cognos-järjestelmän piiriin kuuluu yli 200 käyttäjää. Myös Grand Casino Helsinki on ottanut käyttöön Cognosin ratkaisun. Kasinon johto pystyy seuraamaan päivittäisiä tuottotietoja, asiakasvirtoja, työtunteja sekä tekemään erilaisia asiakasanalyyssejä.

Uutena tulokkaana on myös mobiilipohjainen raportointi, jonka tarkoitus on parantaa asiakastoimintaa ja pelikoneiden kunnossapidon laatua. RAY:n kaikki noin 18.000 peliautomaattia ovat kiinni verkossa ja lähettävät itse vikailmoituksia huoltohenkilökunnan pda-laitteisiin. Kun korjaaja on käynyt paikan päällä, hän voi pda-laitteen kautta raportoida toimenpiteistään suoraan operatiiviseen järjestelmään. Näin RAY pystyy analysoimaan kunnossapidon laatua ja saa lisää informaatiota kunnossapidon eri osa-alueilta.

“Seuraamme tarkasti erilaisia muuttujia. Mitä nopeammin syyt esimerkiksi kunnossapidon laadun vaihteluun saadaan analysoitua, sitä paremmin pystymme puuttumaan ongelmakohtiin”, Sääksjärvi painottaa.

Sääksjärven mielestä Cognosin monipuoliset esittämismuunnokset palvelevat hyvin RAY:n eri käyttäjäryhmiä. RAY käyttää myös Cognosin visualisointiominaisuuksia myyntipiirikohtaiseen seurantaan, ja tulokset esitetään Suomen karttana. Käyttöliittymä on yksinkertainen ja kaikki ominaisuudet toimivat selaimen kautta, mikä on tärkeää käyttäjien ollessa ympäri Suomea.

“Emme ilmeisesti saisi vaadittavia raportteja tehtyä millään muulla kuin Cognosin välineillä. Pystymme antamaan käyttäjille haluamansa ja tulokset näkyvät nopeasti. Tilanne näyttää hyvältä myös tulevia kehityssuuntia ajatellen”, Sääksjärvi arvioi.

## RAY

RAY (Raha-automaattiyhdistys) perustettiin vuonna 1938 keräämään rahapelitoiminnalla varoja suomalaisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen toiminnan tukemiseen. RAY:llä on yksinoikeus raha-automaatti- ja kasinopelitoimintaan sekä kasinon pitoon Suomessa. Vuoden 2005 Raha-automaattiyhdistyksen liikevaihto oli 595 miljoonaa euroa. Liikevaihdosta 81 prosenttia kertyi yrittäjien tiloissa sijaitsevista raha-automaateista, 11,9 prosenttia RAY:n omista pelisaleista, 3,4 prosenttia ravintoloissa sijaitsevista kasinopeleistä ja 4,1 prosenttia Grand Casino Helsingistä.