

ULKOASIAINMINISTERIÖ



ULKOASIAINMINISTERIÖ
UTRIKESMINISTERIET

“LAAJA KIRJO ERILAISIA EDUSTUSTOJA, KULTTUUREJA SEKÄ VALUUTTOJA LUO ULKOASIAINMINISTERIÖLLE AIKAMOISET HAASTEET TULOSOHJAUKSEEN. MINISTERIÖN TULOSOHJAUSHANKETTA TUETAAN TIETOJÄRJESTELMÄRATKAISUILLA PAREMMAN SUORITUSKYVYN SAAVUTTAMISEKSI SEKÄ PROSESSIEN KEVENTÄMISEKSI.”

Ulkoasiainministeriö pyörittää noin 100 ulkomaan edustustoa ja toimipistettä, joiden budjetit vaihtelevat 0,6 - 5 milj. euroon. Koko hallinnonalan saama toimintamenorahoitus vuodelle 2006 on n. 180 miljoonaa euroa. Eräänä haasteena on se, että koko ministeriö ja hallinnonala toimii yhden viraston alla, kun taas suurin osa valtion muista hallinnonaloista koostuu useista virastoista ja niitä ohjaavasta ministeriöstä.

”Tietomassat ovat suuria ja on monta tekijää, mitä pitää ottaa huomioon budjetin suunnittelussa ja seurannassa. Lisäksi tulosohjaus- ja tilivelvollisuusudistus luo paineita ulkoapäin”, kertoo Ulkoasiainministeriön taloussuunnittelupäällikkö Mikko Patosuo.

PROSESSIEN KEHITTÄMINEN ON PITKÄJÄNTEINEN PROJEKTI

Ulkoasiainministeriö käynnisti vuosi sitten tulosjohtamishankkeen, jonka tukena pilotoidaan Cognos raportointi- ja tietovarastointiratkaisua. Vuoden 2007 budjetoinnissa kaikkien edustustojen on tarkoitus tehdä ensimmäistä kertaa tulossopimukset ministeriön kanssa. Tietojärjestelmä on kytketty ministeriön kirjanpidon-, henkilöstöhallinnon ja matkahallinnon järjestelmiin.

”Järjestelmä ja sen sisältö on tärkeää pääomaa. Siksi kannattaa sijoittaa aikaa oikean järjestelmän ja toimittajan valintaan. Valitsemalla kokeneen, osaavan ja vakaan toimittajan säästää myös henkisiä voimavaroja”, Patosuo painottaa.

”Uuden raportointijärjestelmän käyttöönotto on pitkäjänteinen projekti, jossa ei voi oikaista. Oikeastaan kyseessä ei ole järjestelmähanke, vaan prosessien kehittämistä, eikä sitä tapahdu hetkessä. Se vaatii pitkäaikaisen sitoutumisen projektiorganisaatiolta”, Patosuo jatkaa.

AUTOMAATTISET RAPORTIT AUTTAVAT PYSYMÄÄN BUDJETISSA

Hankkeen myötä Ulkoasiainministeriön taloudenohjaus selkeytyy ja prosessit virtaviivaistuvat. Tiedot operatiivisista järjestelmistä kerätään yhteiseen Cognos-tietovarastoon, mikä tuo mukanaan ajansäästöjä ja parantaa tiedon laatua.

”Ilman tietovarastoa tietomassat olisi mahdotonta hallita. Kirjanpito-, henkilöstö-, ja matkahallintajärjestelmän aineistot päivittyvät tietovarastoon joka yö. Näin tieto on aina ajankohtaista ja hallittavissa”, Patosuo kuvaa.

Tietovarastosta ajetaan säännölliset raportit esimerkiksi määrärahojen käytöstä, henkilöstön määrästä ja vaihtuvuudesta sekä matkojen kohteista ja kustannuksista. Omaksi haasteeksi muodostaa raporttien jakelun vastuuhenkilöille muun muassa niiden runsaan matkustamisen vuoksi. Koska jokainen osasto on veloitettu pysymään budjetissa, seuranta ja jatkuva tiedottaminen tilanteesta on ministeriölle erittäin kriittistä.

COGNOS®

THE NEXT LEVEL OF PERFORMANCE™

”Mietimme pitkään, miten saamme raportoinnin jakelun toimivaksi. Ratkaisimme asian niin, että raportointijärjestelmä lähettää automaattisen budjettiraportin sähköpostitse kaikille osasto- ja apulaisosastopäälliköille joka toinen perjantai. Tämä on osoittautunut erittäin hyväksi tavaksi tiedottaa liikkuville päälliköille, koska tieto tulee heille suoraan eikä heidän tarvitse erikseen ajaa raportteja”, Patosuo iloitsee.

JÄRJESTELMÄN HYÖDYT OVAT MONINAISET

Automaattisessa sähköpostiraportissa on osasto- ja yksikkökohtaiset tiedot budjetista, toteutumasta sekä vertaus viime vuoteen. Mikko Patosuon mukaan tehokkaamman seurannan hyödyt ovat jo näkyvissä. Ennusteiden hyväksikäyttäminen on tullut myös osaksi arkea.

”Suurin etu lienee helppous: saamme helposti ajantasaiset raportit tarvitsevalle taholle eli johdolle. Sitä ajattelee usein että ’ei johto kuitenkaan seuraa’. Meillä johdolla on kuitenkin tiukat vaatimukset ohjauksen suhteen ja projektin aikana takaraivossa on koko ajan pysynyt ajatus siitä, miten johto saa tarvittavat tiedot helposti ja nopeasti.”

”Uusien prosessien ja niitä tukevan järjestelmän hyödyt ovat moninaiset. Esimerkiksi tietovaraston ansiosta meillä on kaikki tieto yhdessä paikassa selväkielisenä, mikä palvelee tulevaa kehitystyötä. Järjestelmä on nopeuttanut myös taloushallinnon työtä”, Patosuo jatkaa.

Tulevaisuuden kehityssuunnitelmiin kuuluu muun muassa konsulipuolen datan tuominen järjestelmään, kehitysyhteistyödatan pilotointi sekä Valtiokonttorin tulosNETRA osuuden integrointi. Mikko Patosuo iloitsee siitä, että valtion eri tahojen IT-yhteistyö on lisääntymässä.

”Meillä on ollut lainassa tietovarasto-’konsultti’ Liikenne- ja viestintäministeriöstä, josta löytyy kokemusta Cognos-järjestelmän käyttöönotosta. Tämä on toiminut erittäin hyvin ja on synnyttänyt haaveen valtion BI-palvelukeskuksesta.”

ULKOASIAINMINISTERIÖ LYHYESTI

Ulkoministeriö edistää Suomen ja suomalaisten turvallisuutta ja hyvinvointia sekä toimii turvallisen ja oikeudenmukaisen maailman hyväksi. Se tarjoaa Suomen viranomaispalveluja maailmalla ja helpottaa suomalaisten asiointia sekä turvallista liikkumista ja elämistä ulkomailla. www.formin.fi