

« Au cours de la phase d'évaluation, nous nous sommes très vite rendu compte que Cognos proposait la solution idéale pour standardiser l'informatique décisionnelle et toutes nos données SAP® et non-SAP. Ce produit nous permet d'avancer plus loin dans le reporting. »

Cédric Zbinden, responsable de projet, Nexans Suisse

Nexans Suisse standardise le reporting dans l'entreprise

Nexans est le numéro 1 mondial de l'industrie du câble. L'entreprise possède des filiales dans 29 pays et est présente dans 65 Etats. Plus de 20 000 employés développent, fabriquent et distribuent une gamme étendue de câbles. La société, établie à Paris, réalise un chiffre d'affaires annuel de 5,4 milliards d'euros.

Pour la standardisation de l'exploitation et pour consolider les données de ses bureaux suisses, Nexans Suisse a opté pour les logiciels BI (business intelligence ou informatique décisionnelle) certifiés SAP de Cognos.

Situation initiale

Avant l'implémentation de l'informatique décisionnelle de Cognos (Cognos BI), Nexans Suisse possédait une infrastructure logicielle moderne basée sur deux piliers. Le premier était constitué d'un entrepôt de données où convergeait les données de différentes sources – systèmes logiciels, fournisseurs, clients, factures et bases de données produits.

Le deuxième pilier résidait dans une plate-forme SAP® BW avec laquelle Nexans développait sa comptabilité financière, sa comptabilité débiteurs, sa gestion des ressources humaines et d'autres domaines. Pour l'évaluation de ces bases de données, Nexans utilisait, avant l'implémentation de Cognos BI, les fonctionnalités de reporting de SAP BW basées sur Excel.

Cette infrastructure moderne était en fait celle que bon nombre d'entreprises rêvaient de posséder. Nexans est cependant allé encore plus loin. Comme les différentes sources de données ne pouvaient pas être réunies sous une interface utilisateurs uniforme, les utilisateurs ne disposaient pas d'une vision cohérente de leur client – son importance pour Nexans et ce qu'il attend des différents départements de Nexans. Ce déficit en cohérence entraînait une réaction lente face aux besoins du client.

« Avec notre système à deux niveaux, les utilisateurs obtenaient différentes présentations du client » commente M. Cédric Zbinden. « Il était difficile d'associer les bonnes informations au bon moment afin de réagir rapidement aux attentes du client.

Et le reporting basé sur tableurs contribuait à cette difficulté. Problèmes de version, différences d'interprétation, erreurs de saisie – tout cela entraînait un reporting empêchant par sa complexité une analyse rapide et une action prompte. »

Branche

- Câbles

Région

- Le monde entier

Exigences

- Reporting standardisé pour tous les utilisateurs
- Intégration de sources de données SAP et non-SAP
- Reporting et création de demandes de données en libre-service

Plates-formes

- SAP BW
- Oracle
- Microsoft SQL Server

Utilisateurs

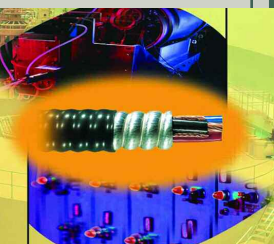
- Cadres supérieurs
- Vente
- Division des finances
- Comptabilité débiteurs

Solution

- Cognos BI

Avantages pour Nexans Suisse

- Fonctionnalités de requête, de reporting et de dashboarding pour professionnels
- Flexibilité en cas de mise à jour
- Intégration sans problème dans SAP BW et autres produits d'entrepôt de données
- Analyse immédiate des besoins du client et réponse pertinente



Afin d'améliorer sa productivité et de conserver son avantage concurrentiel, l'entreprise a recherché une solution conviviale qui standardise le reporting pour tout le système et qui intègre toutes les données des sources de l'entrepôt de données et des sources SAP.

La stratégie choisie

L'équipe de sélection logiciels a choisi d'évaluer les solutions d'informatique décisionnelle de plusieurs leaders du marché afin de trouver la solution la plus conviviale intégrant sans problème les sources de données SAP et non-SAP. Parallèlement, il fallait garantir la disponibilité de la solution d'informatique décisionnelle de Nexans Suisse, malgré les modifications en cours et les mises à jour du système SAP.

Au cours de ses tests, le groupe a constaté qu'il pouvait installer simplement Cognos BI sur sa version SAP actuelle sans effectuer de mise à jour. Nexans s'est entre autres décidé pour Cognos BI parce que cette entreprise a reconnu l'utilité du logiciel BI qui fonctionne indépendamment des modifications de SAP ou de celles de son entrepôt de données propriétaire. La certification SAP de Cognos BI a renforcé l'avis de l'équipe que Cognos et SAP s'intégreront aussi sans problème à l'avenir.

« Au cours de la phase d'évaluation, nous nous sommes très vite rendu compte que Cognos proposait la solution idéale pour standardiser l'informatique décisionnelle et toutes nos données SAP® et non-SAP, explique M. Cédric Zbinden. Ce produit nous permet d'avancer plus loin dans le reporting. »

Nexans Suisse a implémenté Cognos BI, qui travaille avec SAP BW, Oracle, Microsoft SQL Server et d'autres bases de données dans l'environnement complexe de l'entreprise.

Les avantages

Grâce à Cognos BI, l'équipe de Nexans a pu exploiter les investissements précédents dans les systèmes de données et de reporting et réaliser ainsi une solution à moindre coût pour la standardisation du reporting. On a ainsi éliminé les doublons dans les logiciels, le matériel, la gestion et les formations, à l'aide d'une interface utilisateur uniforme pour la gestion de toutes les sources de données.

En deux ans, le nombre d'utilisateurs des solutions de reporting de l'entreprise a augmenté de plus de 150 pourcent. Cognos BI sur SAP BW est aujourd'hui utilisé par les cadres supérieurs et par les managers du département des ventes Suisse. Nous parlons ici de professionnels, et non d'utilisateurs informatiques, qui trouvent des réponses à leurs questions commerciales importantes et peuvent rédiger leurs propres dossiers. La division des finances et la comptabilité débiteurs disposent désormais de données chiffrées telles que commandes, factures, avancée de la livraison, lieu de stockage, budget, prévisions ainsi que des informations sur les clients et les fournisseurs.

Le portail de ventes illustre bien comment exploiter les avantages de Cognos ReportNet chez Nexans Suisse. Il est aussi bien utilisé par les ingénieurs technico-commerciaux internes et externes, par les chefs de projet tout comme par les départements de gestion des crédits et du contrôle. Grâce à ce portail, toutes les données commerciales et les données clients pertinentes sont consolidées via une seule interface de reporting. Les utilisateurs peuvent effectuer des requêtes selon des critères et des filtres très variés. Ils ont notamment accès aux données récapitulatives générales comme le nombre de ventes ou le chiffre d'affaires journalier. Ce portail rend possible des analyses approfondies sur l'ensemble des clients - par secteur géographique ou par segment. Il permet également des analyses selon les groupes de produits, les chargés de clientèle, les équipes, etc.

Avec le portail de ventes, les utilisateurs bénéficient d'une meilleure réactivité, négocient plus rapidement et répondent plus précisément aux besoins spécifiques de leurs clients. « Cognos ReportNet contribue largement à mettre en oeuvre la philosophie centrale de Nexans dans la pratique : l'orientation client à tous les niveaux et dans tous les processus » confirme M. Cédric Zbinden. « Les différents utilisateurs peuvent reconnaître à chaque instant les besoins de leurs clients et y répondre aussitôt. Les souhaits des clients sont comblés avant même qu'un problème n'apparaisse. »

Les diverses fonctionnalités de reporting font depuis longtemps partie du quotidien des employés de Nexans Suisse. En plus de l'utilisation des tableaux de bord dans SAP, de la requête de données importantes d'un simple clic de souris et de la création de rapports journaliers, hebdomadaires et mensuels, les utilisateurs peuvent dès à présent profiter de l'envoi et de la réception automatique de rapports. Cette possibilité réduit le temps consacré à la communication d'informations et fournit simultanément à tous les utilisateurs une vision uniforme de leur entreprise. Une solution basée sur le web qui permet aux utilisateurs de dresser des rapports en tout lieu et de les transmettre d'où ils sont.

Le multilinguisme de la solution de reporting de Cognos contribue à son acceptation par les utilisateurs - en particulier dans un pays multilingue comme la Suisse. Les rapports sont systématiquement disponibles en français et en allemand.

« Cognos BI apporte une véritable valeur ajoutée à notre système de données » constate M. Cédric Zbinden. « Nous pouvons à présent concentrer plus de temps et d'énergie à notre travail sans nous disperser à des tâches inutiles. Notre réactivité est plus grande et nous sommes mieux armés pour conclure nos entreprises avec succès. »

